

TOIDUSILD RESCUE HOUR

Viimane tund müügis. Esimene tund päästmiseks.

90-päevase pilootprojekti lühimudel toidukauplusele

Teenuse eesmärk ei ole asendada kaupluse töötajaid, vaid tagada müügipäeva lõpus annetamiseks sobiva „kõlblik kuni“ toidu õigeaegne eemaldamine ja päästmine olukorras, kus kaupluse enda tööjõuressurss seda ei võimalda.

1. Probleem

- Piloot on mõeldud kauplustele, mis sulguvad ligikaudu kell 21.00-22.00.
- Sama päeva „kõlblik kuni“ kaup on päeva jooksul müügis ja sellele rakendatakse kaupluse tavapärasest allahindlusloogikat.
- Tööpäeva lõpus ei pruugi töötajatel olla aega müümata jäänud kaupa riiulitelt kokku koguda ja annetuseks ette valmistada.

2. Lahendus: Rescue Hour

EESTI SOTSIAALFOND sihtasutus (SAK Fond) osutab kuni ühe tunni pikkust müügipäeva lõpu toidupäästeteenust. **Piloodi teenuse hind on 0,00 eurot.**

MÜÜK toode müügis	RESCUE HOUR SAK saabub	KORJE kaup kogutakse	KINNITUS pood kinnitab	PÄÄSTMINE toit liigub edasi
----------------------	---------------------------	-------------------------	---------------------------	--------------------------------

3. SAK Rescue Operator

- Igal kauplusel on põhivastuvõtja ja määratud varuoperaator.
- Operaator on koolitatud, volitatud ning identifitseeritav foto ja QR-koodi abil.
- QR võimaldab kontrollida isikut, volituse kehtivust ja õigust teha konkreetset korjet.
- Lubatud tegevused, ohutusreeglid ja vastutus fikseeritakse lepingus ning kauplusepõhises standardis.
- SAK kavandab teenuse juurde sobiva vastutus- ja õnnetusjuhtumikindlustuse.

4. Kaupluse töökoormus peab vähenema

Põhimõte: NO DOUBLE WORK. Kui info on kaupluse süsteemis juba olemas, ei küsi TOIDUSILD seda töötajalt teist korda.

- Kauplus jätkab oma tavapärasest müügi- ja allahindlusprotsessi.
- SAK operaator võtab üle selle tööosa, milleks kaupluse töötajal päeva lõpus enam aega ei ole.
- Kaupluse töötaja roll jääb võimalikult lühikeseks: operaatori verifitseerimine, üleandmise kontroll ja kinnitus.
- Tehniline lahendus kooskõlastatakse enne pilooti kaupluse IT-, kvaliteedi- ja operatiivprotsessidega.

5. Digitaalne tugi - TOIDUSILD

Aastagraafik	Põhioperaator + asendaja + erakorraline varuvõrk.
QR-verifitseerimine	Kauplus kontrollib operaatori isikut ja volitust.
Rescue Hold	Võimalik digitaalne ootenimekiri sama päeva päästekandidaatidest.
Auditlogi	Kes, millal, kus ja kui palju vastu võttis.
Mõjuvaade	Päästetud kg, korjete arv, töökindlus ja säästetud töötaja aeg.

6. 90-päevase piloodi ettepanek

Kauplused	1 pilootkauplus; hiljem võimalusel 2-3.
Fookus	Ainult sama päeva „kõlblik kuni“ toit.

Teenuseaken	Kuni 60 minutit enne sulgemist.
Teenuse hind	0,00 € piloodi ajal.
Osapooled	Kaupluse kvaliteet/operatsioon/IT + SAK Fond.
Piloodi lõpp	Ühine tulemusanalüüs ja otsus jätkamise või laiendamise kohta.

7. Mida mõõdame

- päästetud „kõlblik kuni“ toidu kg;
- kaupluse töötaja ajakulu enne ja pärast pilooti;
- edukate korjete osakaal ja varuoperaatori kasutamine;
- ohutus- ja töökorralduslikud kõrvalekalded;
- viimasel tunnil müüdud vs päästekorjesse jõudnud kaup;
- kas mudel vähendas töökoormust ilma müügirotsessi segamata.

TOIDUSILD RESCUE HOUR

Kauplus müüb kuni viimase võimaliku hetkeni. SAK päästab selle, mis jääb.

EESTI SOTSIAALFOND sihtasutus (SAK Fond) | registrikood 90006224 | toidusild.ee